**Entrevista**

**Entrevistador:** Helder Davidson Rodrigues Alvarenga

**Cliente:** Vinicius Barbosa Teixeira

**Nome da oficina:** Oficinas Car

**Legenda;** e = Entrevistador

r = Resposta do entrevistado

# Perguntas

* e:Como é feito as vendas?

r: O público vê os produtos e os preços na loja e a venda é presencial (online futuramente).

* e:A oficina tem bancos de dados?

r: Sim.

* e:O que é guardado?

r: Número de produtos, número de clientes, pedido do cliente.

* e:Sistema de segurança

r: Uma câmera que pega todo o estabelecimento.

* e:A oficina é de que tamanho? Tem quantos cômodos?

r: Tamanho médio com 3 cômodos.

* e:Quais produtos são vendidos?

r: Peças pequenas e grandes de automóveis. Não é vendido carros.

* e:Como sua oficina funciona?

r:Ela funciona com trabalhos de reparo de automóveis e gestão eletrônica.

* e:Tem funcionários? Quantos?

r: Sim, são 3 balconistas,1 gerente,5 mecânicos não especializados (Trabalhando com reparos) e 5 especializados (Trabalhando com gestão eletrônica) mais o dono que trabalha na parte administrativa. Ao todo14 funcionários remunerados.

* e:Tem caixas? Quantos?

r: A oficina contém 3 caixas registradoras.

* e:Como ocorre os descontos?

r: Descontos a cada 2-3 meses nos produtos da loja para todos.

* e:A oficina trabalho com planos e vales?

r: A oficina trabalha com Plano de Saúde, Vale Refeição, Vale Transporte e Seguro de Vida.

* e:Como funciona o estoque?

r: Estoca produtos de pequeno e grande porte. Não há prazo de validade para os produtos. Existe um estoque máximo para todos os produtos, o valor máximo varia de produto para produto.

* e:Quais são as opções de pagamentos?

r: Dinheiro, Cartão (crédito e débito) e Boleto. Trabalha com parcelas de até 5x (sem juros).Não trabalha com fiado.

* e:Quais funcionários tem permissão de dar desconto?

r: Apenas o dono.

* e:Como funciona a compra de equipamentos?

r: Compra de empresas parceiras.

* e:Como funciona a limpeza do estabelecimento?

r: Todos os dias a noite o ocorre limpeza por funcionários terceirizados.

* e:A oficina trabalha com encomendas?

r: Não, apenas presencial.

* e:Quais são os custos fixeis e variáveis da oficina?

r: Fixo: Salário dos funcionários, reposição de estoque, limpeza, luz e água.

Variável: Reparos na oficina e imposto.

* e:Quais são as matérias primas?

r: Ferramentas para manutenção e kit de segurança

* e:Média de clientes?

r: 150-200 por semana.

* e:Média de lucro por mês

r: cerca 7.250R$ a 8.250R$

* e:Média de gastos por mês?

r: cerca de 2.000R$-3.000R$

* e:Quais são os parceiros da oficina?

r:Epresa responsável pelas encomendas e uma empresa pequena de motoristas.

* e:Sobre a parceria com a empresa de aplicativo:

r:A oficina oferece reparos ilimitados para os funcionários da empresa.